

Декларация за поверителност

Защитата на Вашите лични данни е много важна за нас. Поради това обработваме личните Ви данни единствено въз основа на законовите разпоредби (Общият регламент относно защитата на данните (GDPR), Закона за телекомуникациите от 2003). В тази декларация за поверителност ще Ви информираме за най-важните аспекти на обработката на лични данни в нашия уебсайт.

Връзка с нас

Ако се свържете с нас чрез формуляра на уебсайта или по електронната поща, посочените от Вас данни ще бъдат съхранявани при нас в продължение на шест месеца с цел обработка на запитването и в случай на последващи въпроси.

Бисквитки

Нашият уебсайт използва т.нар. „бисквитки“. Това са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашето крайно устройство с помощта на браузъра. Те не са опасни. Използваме бисквитки, за да направим нашето предложение по-лесно за употреба. Някои бисквитки се съхраняват на Вашето крайно устройство, докато не ги изтриете. Благодарение на тях можем да разпознаем Вашия браузър при следващо посещение. Ако не желаете това, можете да настроите браузъра си така, че да бъдете информирани за поставянето на бисквитки и да разрешавате това само в отделни случаи. Деактивирането на бисквитките може да ограничи функционалността на нашия уебсайт.

Информационен бюлетин

Имате възможност да се абонирате за нашия информационен бюлетин. За тази цел се нуждаем от Вашия имейл и потвърждение, че сте съгласни да получавате бюлетина. За тази цел използвайте имейл адреса info@wpk.at.

Можете да прекратите абонамента за бюлетина по всяко време. Ако желаете да се откажете, ни изпратете имейл на news@wpk.at или използвайте линка за отписване от абонамента в нашия бюлетин.

Събиране на данни за достъпа

Събираме данни за всеки достъп до сървъра, на който се намира тази услуга (т.нар. регистрационни файлове на сървъра), въз основа на законните ни интереси по смисъла на чл. 6, ал. 1, подточка е) от GDPR. Данните за достъп включват името на извикания уебсайт, файла, датата и часа на извикване, количеството на прехвърлените данни, съобщението за успешното извикване, типа и версията на браузъра, операционната система на потребителя, URL адреса на препращащия (посетената преди това страница), IP адреса и изпращащия заявката доставчик.

Google Анализ

Използваме Google Анализ, услуга за уеб анализ на Google Inc., въз основа на нашите законни интереси (т.е. интерес към анализа, оптимизирането и икономическата дейност

на нашето онлайн предложение по смисъла на член 6, ал. 1, подточка е) от GDPR) Google използва бисквитки. Информацията, генерирана от бисквитката, за използването на онлайн предложението от потребителите, обикновено се прехвърля до сървър на Google в САЩ и се съхранява там.

Google е сертифицирана по споразумението „Щит за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ”, което е гаранция за спазване на европейското законодателство за защита на данните. Повече информация ще намерите тук:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google ще използва тази информация от наше име, за да анализира използването на нашето онлайн предложение от потребителите, да съставя отчети за дейностите в рамките на това онлайн предложение и за да ни предоставя допълнителни услуги, свързани с използването на това онлайн предложение и използването на интернет. В този случай от обработените данни могат да бъдат генерирани анонимни потребителски профили на потребителите.

Използваме Google Анализ само с активирана опция за анонимизиране на IP адресите. Това означава, че IP адресите на потребителите се съкращават от Google в държавите-членки на Европейския съюз или в другите страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Само в изключителни случаи пълният IP адрес ще бъде изпратен до сървър на Google в САЩ и ще бъде съкратен там.

Услуги на Facebook, персонализирани аудитории и маркетингови услуги на Facebook

Въз основа на нашите законни интереси за анализ, оптимизация и икономическа дейност на нашето онлайн предложение използваме т.нар. „Facebook Pixel“ на социалната мрежа Facebook, предоставен от Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, САЩ, или, ако се намирате в ЕС, от Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, пристанище Гранд канал, Дъблин 2, Ирландия („Facebook“).

Facebook е сертифицирана по споразумението „Щит за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ”, което е гаранция за спазване на европейското законодателство за защита на данните

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>).

С помощта на Facebook Pixel от една страна Facebook може да определи посетителите на нашето онлайн предложение като целева група за показване на реклами (т. нар. „Facebook реклами“). Съответно използваме Facebook Pixel, за да показваме рекламите си във Facebook само на тези потребители на Facebook, които са проявили интерес към нашето онлайн предложение или притежават определени признаци (напр. интереси към определени теми или продукти, определени въз основа на посетените уебсайтове), които предаваме на Facebook (т.нар. „персонализирани аудитории“). С помощта на Facebook Pixel също така искаме да гарантираме, че нашите Facebook реклами съвпадат с потенциалния интерес на потребителите и не се възприемат като досадни.

Използването на Facebook Pixel ни дава възможност да разберем и ефективността на Facebook рекламите за статистически и маркетингови цели, като виждаме дали потребителите биват пренасочвани към нашия сайт, след като кликнат върху реклама във Facebook (т.нар. „реализация“).

При извикване на нашите уебсайтове Facebook Pixel се отваря директно чрез Facebook и може да запише на Вашето устройство, т.нар. „бисквитка“, т.е. малък файл. Ако впоследствие влезете във Facebook или посетите Facebook, когато сте влезли в акаунта си, посещението на нашето онлайн предложение ще бъде отбелязано във Вашия профил. Събраните данни за Вас остават анонимни за нас, така че не можем да направим никакви заключения относно самоличността на потребителите. Данните се съхраняват и обработват от Facebook, поради това е възможно да се направи връзка със

съответния профил на потребителя и могат да се използват от Facebook както за рекламни, така и за маркетингови цели. Ако трябва да изпратим данни на Facebook с цел сравнение, те ще бъдат шифровани локално в браузъра и едва тогава ще бъдат изпратени на Facebook чрез сигурна https връзка. Това се прави единствено с цел установяване на сравнение с данните, шифровани по такъв начин от Facebook.

Също така въз основа на нашите законни интереси използваме метода „персонализирана аудитория от файл“ на социалната мрежа Facebook, Inc. В този случай имейл адресите на получателите на информационния бюлетин се качват във Facebook. Процесът на качване е шифрован. Качването се използва единствено за идентифициране на получателите на нашите Facebook реклами. По този начин искаме да гарантираме, че рекламите се показват само на потребители, които се интересуват от нашата информация и услуги.

Обработката на данните от Facebook е част от политиката на Facebook за използване на личните данни. Също така и от общите бележки за показване на Facebook реклами в политиката за използване на личните данни на Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>. Допълнителна информация и подробности за Facebook Pixel и начина му на функциониране можете да намерите в раздел „Помощ“ във Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Можете да възразите срещу събирането на лични данни от Facebook Pixel и използването им за показване на Facebook реклами. За да настроите какви видове реклами да Ви се показват във Facebook, отидете на страницата, създадена от Facebook, и следвайте посочените там инструкции за потребителски настройки на рекламите: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Настройките не зависят от платформата, т.е. те се прилагат на всички устройства като настолни компютри или мобилни устройства. Можете също да възразите срещу използването на бисквитки, които служат за измерване на достигнатата целева аудитория и за рекламни цели, на страницата за деактивиране на инициативата за мрежова реклама (<http://optout.networkadvertising.org/>) и на американския (<http://www.aboutads.info/choices>) или европейския уебсайт (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Вашите права

По принцип имате право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване, преносимост, оттегляне на съгласие и възражение. Ако смятате, че личните Ви данни се обработват в противоречие със законодателството за защита на личните данни или ако исконете във връзка с лични данни не са били изпълнени по някакъв начин, можете да подадете жалба до надзорния орган. В Австрия това е органът по защита на данните.

Австрийски орган по защита на данните
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Телефон: +43 1 52 152-0
Имейл: dsb@dsb.gv.at

Можете да се свържете с нас на следния адрес:
Отдел „Корпоративна комуникация“
Pelikangasse 9-15
A-1090 Wien

Можете да се свържете с нашия служител по защита на данните на **datenschutz@wpk.at** или на телефон **+43140180-0**